

## *Customer Case*

# *Telindus-ISIT en SARA beheren SURFnet6*



De 24x7 NOC-diensten worden geleverd vanuit het Telindus-ISIT Service Management Center (SMC) in Utrecht, terwijl de research- en innovatie-ondersteuning vanuit SARA geleverd worden.

- > *Stabiliteit en innovatie hand in hand*
- > *Beheer van 's werelds meest innovatieve netwerk zeer kennisintensief*

The Network &  
Storage Company



together with



Telindus-ISIT Nederland levert in samenwerking met SARA de Network Operations Center (NOC)-diensten voor het SURFnet, een van de meest innovatieve netwerken ter wereld. De dienstverlening bestaat uit twee onderdelen. Enerzijds het operationele netwerkbeheer zoals incidentmanagement, configuratiemanagement, reporting, change management, performance management en security management, inclusief 24x7 monitoring van het netwerk. Anderzijds betreft het ondersteuning van research-activiteiten en het leveren van een actieve bijdrage aan de innovatiedoelstelling van SURFnet6. SURFnet6 is een hybride netwerk, dat dynamisch kan schakelen tussen een optische en een pakketgeschakelde infrastructuur. Naast het IPgerouteerde verkeer kunnen onderwijs- en onderzoeksinstellingen gebruik maken van lichtpaden.

### Zorg uit handen

Omdat in SURFnet6 revolutionaire technologieën worden gebruikt, is het beheer ervan enorm kennisintensief. Reden voor SURFnet om dat in handen van Telindus-ISIT en SARA te leggen. SURFnet kan zich nu focussen op de innovatie van de netwerkdiensten en de applicaties ten behoeve van instellingen voor hoger onderwijs en onderzoek. Telindus-ISIT en SARA zorgen voor de beschikbaarheid en stabiliteit van het netwerk. De nieuwe netwerkconcepten die in SURFnet6 worden geïmplementeerd, stellen vergaande eisen aan het Network Operations Center. De NOC-dienstverlening wordt geleverd vanuit het Telindus-ISIT Service Management Center (SMC) in Utrecht. Uniek aan de benadering van het SMC is de combinatie van netwerkmanagement én security management die Telindus-ISIT beide beheert vanuit één en dezelfde omgeving.

### Kennis leidt tot innovatie

Met SURFnet6 krijgt Nederland de beschikking over een van de meest innovatieve onderzoeksnetwerken ter wereld, dat de verdere ontwikkeling mogelijk maakt van bijvoorbeeld e-Science, e-Engineering en e-Business. Het is voor partners van SURFnet dan ook een voorwaarde om kennis te hebben van de meest innovatieve netwerktechnologieën, aangezien hen ook gevraagd wordt een bijdrage te leveren aan de research en development van nieuwe diensten.



Meer informatie over Telindus-ISIT:  
Krommewetering 7, 3543 AP Utrecht, the Netherlands  
T +31 (0)30 247 77 11, info@telindus-isit.nl

### Over SARA

SARA Reken- en Netwerkdiensten is het nationale Supercomputing en grid servicecentrum en levert een compleet pakket geavanceerde ICT-diensten op het gebied van high performance computing & visualisatie, high performance networking, grid-diensten en andere e-Science-diensten. SARA is onder andere verantwoordelijk voor de nationale supercomputers, is partner in het Network Operations Center van het academische high-bandwidth netwerk SURFnet. Bij SARA is het optische exchange point NetherLight, een project van SURFnet, gehuisvest dat vele National Research and Education Networks met elkaar verbindt.  
[www.sara.nl](http://www.sara.nl)

### Over Telindus-ISIT

Telindus-ISIT, onderdeel van de Belgacom Group, is specialist op het gebied van convergentie van spraak, data, video, storage en beveiliging. De organisatie kenmerkt zich door objectief advies en de hoge mate van innovatie. Als 'The Network & Storage Company' levert het, als een van de weinige in de markt, volledig geïntegreerde end-to-end netwerk- en storage-oplossingen aan zowel bedrijven als (semi-) overheidsorganisaties. Tevens biedt Telindus-ISIT diverse managed services, van het beheren en monitoren van netwerk- en storage-omgevingen tot het volledig uitbesteden van alle netwerk gerelateerde activiteiten, zoals managed storage en managed WAN-optimalisatie. De afdeling Education Services van Telindus-ISIT tenslotte, beschikt over een uitgebreid portfolio aan ICT-opleidingen van met name vendor-specifieke certificeringstrajecten op het gebied van netwerken, storage en office-applicaties.



together with

