

Customer Case

Juristen De Brauw Blackstone Westbroek verhogen beschikbaarheid met Virtual Computing Environment



De Brauw Blackstone Westbroek, met vestigingen in Amsterdam, Londen, New York en Peking, is een van de grootste en meest gerenommeerde advocatenkantoren van ons land. De afhankelijkheid van data is groot. “Het is een absolute ramp als ons netwerk plat gaat, zelfs als dat midden in de nacht gebeurt”, weet hoofd ICT & Facilities Jeroen Winkel. Om de beschikbaarheid van het netwerk te verhogen, ging het bedrijf op zoek naar een nieuwe storage- en netwerk omgeving. De keus viel op de door Telindus-ISIT voorgestelde Virtual Computing Environment.

- > *maximale outage van een kwartier*
- > *simpele handling als een beroep moet worden gedaan op de uitwijklocatie*
- > *beperkt gebruik van ruimte en energie*

The Network &
Storage Company



together with



Door een incident in het datacenter vorig jaar werd De Brauw met zijn neus op de feiten gedrukt: eigenlijk kan het bedrijf geen minuut zonder ICT. Omdat de support op de oude hardware bijna verviel was het een goed moment om op zoek te gaan naar een nieuwe netwerk- en storage-omgeving. Het bedrijf schreef een RFP uit en ging met verschillende leveranciers in gesprek. De keus viel op Telindus-ISIT. “Zij vielen op door het heldere migratieplan: dat was goed uitgewerkt, waarmee we een goede garantie kregen dat onze juristen gedurende de implementatie 24 x 7 kunnen doorwerken. Bovendien kwam het plan tegemoet aan onze krappe deadline”, vertelt Winkel.

Uitwijklocatie

De Brauw had vier belangrijke eisen aan de nieuwe netwerk- en storage-omgeving. Allereerst moest de beschikbaarheid hoog zijn. “De primaire ICT-systemen moeten bij een calamiteit binnen een kwartier hersteld zijn”, stelt Winkel, wat betekent dat er een uitwijklocatie moet zijn die het kan overnemen als er zich een probleem in het datacenter voordoet. De tweede eis was een eenvoudige uitwijkprocedure. Winkel: “Het gebeurt gelukkig niet vaak dat het datacenter uitvalt en bovendien is dat voor onze ICT-medewerkers een stress-situatie. Je wilt dan niet dat ze ook nog eens allerlei ingewikkelde procedures moeten doorlopen. Het technische werk moet zoveel mogelijk worden geautomatiseerd, zodat onze ICT-ers zich kunnen beperken tot het nemen van beslissingen.” Omdat De Brauw groei van de hoeveelheid data voorziet, is het belangrijk dat de gekozen oplossing schaalbaar is. En tot slot moet de hardware zo min mogelijk ruimte en energie gebruiken. “Ons datacenter is relatief klein, we kunnen niet onbeperkt servers bijplaatsen. En dat willen we ook niet, want we hebben maatschappelijk verantwoord ondernemen hoog in het vaandel staan”, zegt Winkel.

Hoog kennisniveau

De Virtual Computing Environment (VCE), gebaseerd op VMware, Cisco Unified Computing en EMC, komt aan alle eisen ruimschoots tegemoet. VCE combineert de beste virtualisatie-, netwerk-, storage- en securitytechnologieën die op de markt beschikbaar zijn tot een pre-geconfigureerd next generation datacenter. Deze VCE-combinatie kan door onder meer een hoger niveau van virtualisatie met minder hardware en dus ook minder energie meer data verwerken.

DE BRAUW
BLACKSTONE
WESTBROEK

Voor backup adviseerde Telindus-ISIT Avamar. Door de host-based deduplicatietechnologie van Avamar is de backup razendsnel en makkelijk op afstand neer te zetten, waardoor deze configuratie zich bij uitstek leent voor uitwijkdatacenters of bedrijven die datacenterdiensten uit de cloud willen afnemen. Winkel: “Het concept sprak ons aan, maar naast de te gebruiken technologie vinden we ook het kennisniveau van de implementatiepartner belangrijk. Daarom hebben we in gesprekken met de leveranciers niet alleen gevraagd wat ze gingen doen, maar vooral hoe ze dat doen en welke garanties ze konden geven als zich bepaalde problemen zouden voordoen. In die gesprekken bleek al dat het kennisniveau van Telindus-ISIT zeer hoog is. Dat werd nog eens bevestigd toen we enkele referenties die zij hadden opgegeven naar hun ervaringen hebben gevraagd.” Telindus-ISIT heeft als een van de weinige leveranciers alle certificeringen in huis om VCE-oplossingen te implementeren. “Telindus-ISIT heeft innovatie hoog in het vaandel staan. Wij kunnen met deze toekomstgerichte oplossing jaren vooruit”, besluit Winkel.

Over Telindus-ISIT

Telindus-ISIT, onderdeel van de Belgacom Group, is specialist op het gebied van convergentie van spraak, data, video, storage en beveiliging. De organisatie kenmerkt zich door objectief advies en de hoge mate van innovatie. Als ‘The Network & Storage Company’ levert het, als een van de weinige in de markt, volledig geïntegreerde end-to-end netwerk- en storage-oplossingen aan zowel bedrijven als (semi-) overheidsorganisaties. Tevens biedt Telindus-ISIT diverse managed services, van het beheren en monitoren van netwerk- en storage-omgevingen tot het volledig uitbesteden van alle netwerk gerelateerde activiteiten, zoals managed storage en managed WAN-optimalisatie. De afdeling Education Services van Telindus-ISIT tenslotte, beschikt over een uitgebreid portfolio aan ICT-opleidingen van met name vendor-specifieke certificeringstrajecten op het gebied van netwerken, storage en office-applicaties.

Meer informatie over Telindus-ISIT:
Krommewetering 7, 3543 AP Utrecht, the Netherlands
T +31 (0)30 247 77 11, info@telindus-isit.nl



together with

