



THE STORAGE COMPANY

Part of Telindus

Praktijkgerichte storage oplossingen in de woningbouw

Customer Case #13



Al ruim vijftien jaar is ISIT de onafhankelijke storage specialist. Alle kennis en disciplines zijn aanwezig om voor organisaties turn-key storage oplossingen te realiseren, van advies tot en met implementatie. Bij ISIT werken gecertificeerde engineers en consultants die diepgaande kennis en ervaring hebben met de meest uiteenlopende storage systemen. Ook voor de woningbouwsector heeft ISIT al verschillende storage omgevingen geïmplementeerd.

In deze brochure treft u een aantal praktijkvoorbeelden aan van woningcoöperaties die met succes de storage omgeving hebben verbeterd en, wanneer nodig, uitgebreid.

Zo vertelt Ed de Myttenaere, Manager ICT bij Ymere in Amsterdam, hoe de storage omgeving na de fusie van Ymere en Woonmaatschappij is aangepast en verbeterd en hoe zij uiteindelijk één datacenter gaan creëren. Benno Boeijink, Hoofd Automatisering bij Haag Wonen, laat zien hoe belangrijk de veiligheid van data is voor een woningcoöperatie. Haag Wonen heeft gekozen voor optimale beveiliging van data en ervoor gezorgd dat data ten allen tijde beschikbaar blijft. Bij Woonbedrijf is ingespeeld op de groei van data en is de opslagcapaciteit dus sterk verbeterd. Richard van Eckendonk vertelt daarnaast ook over de verbeterde uitwijk die mogelijk is gemaakt in samenwerking met ISIT.

Ed de Myttenaere, Manager ICT, YMERE

“Wij gaan over naar één datacenter. Het is dan prettig om een partij als ISIT te hebben die met ons meedenkt en helpt met doordachte adviezen.”

Ymere

Benno Boeijink, Hoofd Automatisering, HAAG WONEN

“Door middel van mirroring en onze externe uitwijklocatie zijn wij er zeker van dat onze data altijd veilig is.”



HaagWonen

Richard van Eckendonk, Systeem en Netwerkbeheerder, WOONBEDRIJF

“Met de virtualisatie software van VMware zijn onze servers redundant uitgevoerd en door een metrocluster dienen twee van onze locaties nu als backup van elkaar.”



WOONBEDRIJF

Ed de Myttenaere,
Manager ICT,
YMERE



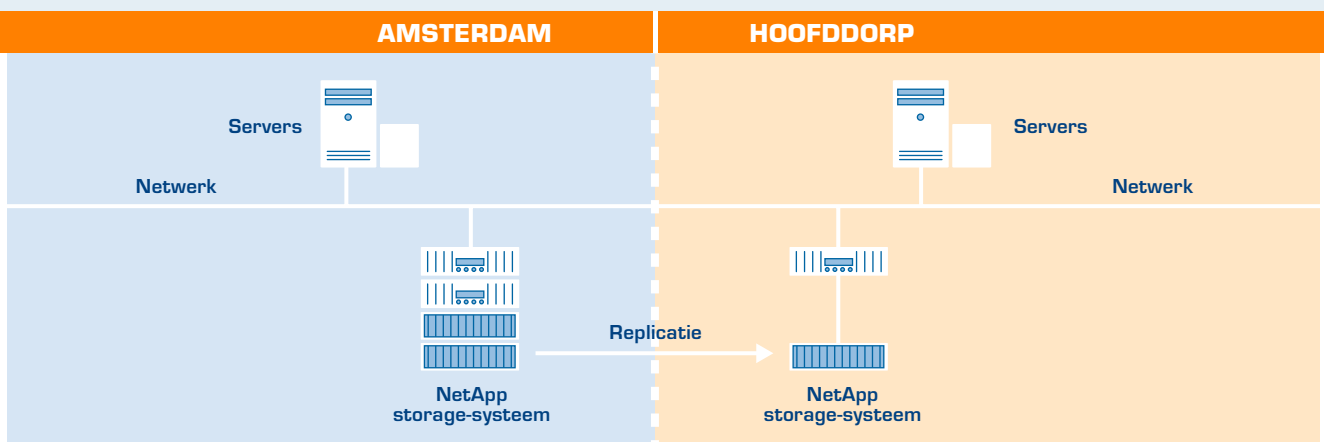
Ymere op weg naar één datacenter

Op 1 januari 2008 hebben Woonmaatschappij en Ymere zich samengevoegd tot één organisatie. Onder de naam Ymere gaan zij verder en beheren zij ruim 80.000 woningen. Een dergelijke fusie brengt tal van mogelijkheden met zich mee, maar er moeten ook belangrijke keuzes gemaakt worden. Eén van die keuzes heeft te maken met de ICT omgeving. Wanneer twee bedrijven met verschillende systemen werken, is het van belang dat deze op elkaar afgestemd worden.

Ed de Myttenaere, Manager ICT bij Ymere in Amsterdam: "Toen begin 2008 Woonmaatschappij en Ymere fuseerden was het noodzaak om de ICT omgevingen op elkaar aan te laten sluiten. Eén van de fusiepartners had al positieve ervaring opgedaan met een NetApp SAN en wilde deze SAN oplossing verder uitbreiden om ontstane technische problemen met behulp van een NetApp storage-systeem op te lossen. ISIT leek ons hiervoor de meest geschikte leverancier, omdat zij over veel parate kennis bleken te beschikken. Wij besloten op bijna alle servers virtualisatie toe te passen, waardoor nu 90% van de servers zijn gevirtualiseerd."

"Zowel Ymere als Woonmaatschappij beschikten al over een uitwijklocatie", zegt Ed de Myttenaere. "In één van deze locaties was een backup storage omgeving opgebouwd met behulp van NetApp storage-systeem. Op die manier is de uitwijk makkelijk te regelen en daarom zal in de uiteindelijke infrastructuur de gehele organisatie beschikken over een zelfde omgeving. Elk uur worden nu, door middel van replicatie, de verschillen bijgewerkt. In geval van nood is binnen 12 uur het gehele systeem weer in de lucht. Met deze configuratie zullen wij dan maximaal één uur dataverlies hebben."

"In de toekomst willen wij al onze locaties hetzelfde organiseren. De configuratie waarover wij nu beschikken zal als blauwdruk dienen voor de overige vestigingen. Gefaseerd zullen wij deze integreren in het systeem. Allereerst brengen wij nu de IT omgeving in Ymere op hetzelfde niveau en daarna zullen wij overgaan naar één datacenter. Tenslotte zal er sprake zijn van een totale integratie van de systemen. Het is dan prettig om een partij als ISIT te hebben die met ons meedenkt en helpt met doordachte adviezen."



Benno Boeijink,
Hoofd Automatisering,
HAAG WONEN



Haag Wonen waarborgt veiligheid van data

Haag Wonen is een woningcoöperatie in Den Haag die ruim 24.000 woningen beheert. Sinds 2005 heeft Haag Wonen een nieuwe organisatiestructuur die bestaat uit een holding en twee zelfstandig opererende woonbedrijven. De holding is de overkoepelende organisatie van Haag Wonen. De twee woonbedrijven zijn Den Haag Centrum en Zuidwest. Elk woonbedrijf opereert als apart bedrijf en heeft eigen bevoegdheden en verantwoordelijkheden, zodat er snellere besluitvorming kan plaatsvinden waardoor de lijnen naar de vaste klanten korter worden. Om een snelle, goedlopende service te kunnen bieden aan de klanten is ook de ICT omgeving van groot belang. Wanneer een klant om informatie vraagt, moet deze zo snel mogelijk beschikbaar zijn. Om dit proces optimaal te laten verlopen, werd in 2007 ISIT ingeschakeld.

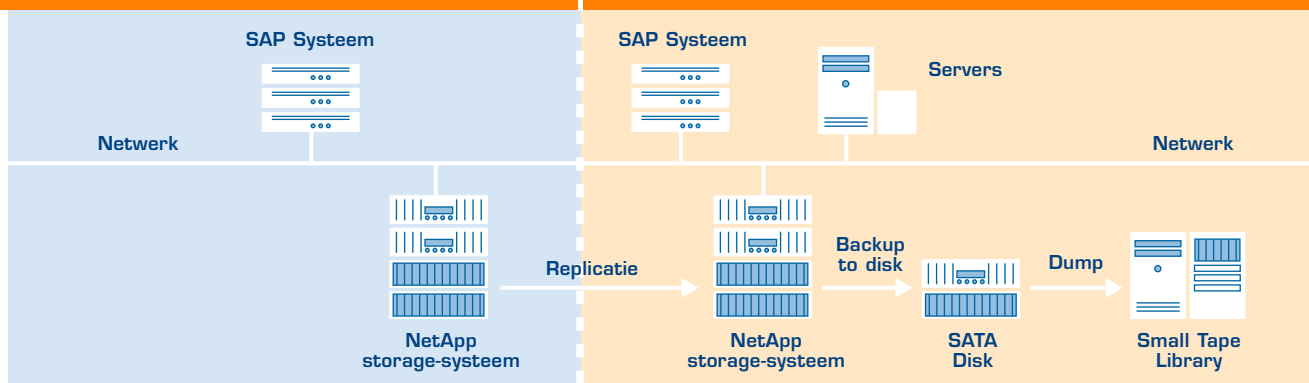
Haag Wonen startte in 2006 met de implementatie van een SAP systeem en wilde in eerste instantie op de bestaande NetApp FAS270 storage-systeem ook de SAP data opslaan. Helaas bleek na implementatie de performance niet voldoende te zijn om SAP goed te laten draaien. De systemen werden te traag, waardoor werknemers handelingen niet of slechts langzaam uit konden voeren. Benno Boeijink, Hoofd Automatisering bij Haag Wonen: "In het verleden had ik al eens contact gehad met ISIT en ik wist dat zij leverancier van NetApp zijn. Toen ik hen het probleem voorlegde, adviseerde ISIT mij om een krachtiger storage systeem aan te schaffen, namelijk de NetApp FAS3020. Na eerder extern onderzoek was de conclusie dat er zeker een NetApp FAS3040 nodig zou zijn om alles

weer goed te laten draaien, maar na analyse van ISIT bleek dat dit niet nodig was. De 3020 wordt nu volledig benut." Haag Wonen hecht veel waarde aan de beschikbaarheid van de gegevens. De wens van het management was om de veiligheid van de data zo goed mogelijk te waarborgen. Benno Boeijink: "Onze uitwijklocatie was al geregeld door dat Haag Wonen over twee verschillende woonbedrijven beschikt. Mochten zich problemen voordoen op één locatie, dan dient de andere locatie zich als backup aan. ISIT heeft voor ons op papier vastgelegd wat de procedure is bij calamiteiten en hierbij kwam de uitwijk ook ter sprake. Om ervoor te zorgen dat alle informatie altijd beschikbaar is, gaan wij straks ook gebruik maken van een cluster. Door middel van mirroring en onze externe uitwijklocatie kunnen wij er zeker van zijn dat onze data dan altijd veilig is."

"Het prettige van deze oplossingen is dat ze nu ook voor MKB bedrijven bereikbaar zijn", zegt Benno Boeijink. "Vroeger waren dit soort veiligheidsmaatregelen vooral weggelegd voor de grotere bedrijven, omdat het erg kostbaar was. Tegenwoordig zijn dergelijke oplossingen toegankelijk voor een brede doelgroep en kan iedereen zijn data veiligstellen. Door de oplossingen van ISIT is de performance van ons netwerk sterk verbeterd en is de snelheid van input en output van storage naar servers vergroot. De doorlooptijd van het hele project is ruim een jaar geweest, maar ISIT heeft de optimale oplossing gevonden en ervoor gezorgd dat wij alle procedures terug kunnen vinden in één document. Wij zijn nu de eerste woningcoöperatie die helemaal op een SAP systeem draait."

DEN HAAG ZICHTENBURGLAAN

DEN HAAG WALDORPSTRAAT



Richard van Eckendonk,
Systeem en Netwerkbeheerder,
WOONBEDRIJF



Woonbedrijf optimaliseert IT omgeving

Twee jaar geleden ontstond uit een fusie tussen twee Eindhovense coöperaties, namelijk Woonstichting Hertog Hendrik van Lotharingen en Woningstichting SWS, een nieuwe woningcoöperatie, Woonbedrijf. Woonbedrijf is gevestigd in Eindhoven en heeft ruim 30.000 wooneenheden onder haar beheer. Hoewel een woningcoöperatie geen commercieel bedrijf is, wil Woonbedrijf wel aan de wensen van de klant voldoen. Met ruim 450 werknemers verspreid over zes vestigingen wil Woonbedrijf de klant zo goed mogelijk van dienst zijn en informatie snel ter beschikking hebben.

In april 2007 besluit Woonbedrijf dat de storage uitgebreid moet worden. Richard van Eckendonk, Systeem en Netwerkbeheerder bij Woonbedrijf: "Door de jaren heen is de hoeveelheid opgeslagen data flink gegroeid. Ons archief is digitaal, van onze wooneenheden worden regelmatig foto's gemaakt en opgeslagen en ook bouwtekeningen zijn tegenwoordig allemaal digitaal opgeslagen. Een enorm verschil met de jaren daarvoor en hierdoor was het noodzakelijk om de opslagcapaciteit uit te breiden. Wij hebben hiervoor een aantal leveranciers benaderd en ISIT bleek de meest professionele partij te zijn."

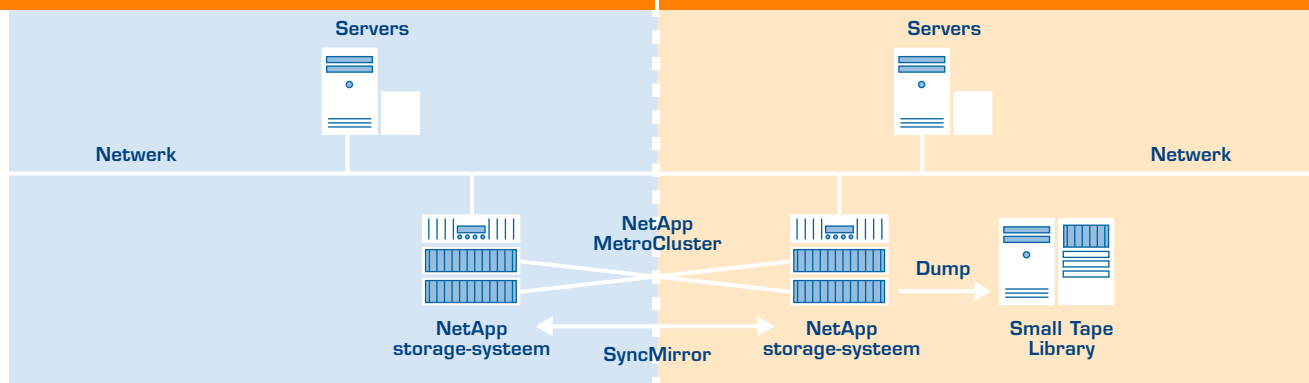
"Toen wij tijdens de oriënterende gesprekken met ISIT onze IT omgeving onder de loep namen, bleek ook de uitwijk sterk verbeterd te kunnen worden. Wij hebben toen

besloten om de storage over twee locaties te verdelen en hierbij gebruik te maken van een metrocluster, omdat dit het meest geschikte systeem voor Woonbedrijf bleek te zijn. Twee van onze locaties dienen nu als backup van elkaar. In geval van calamiteiten zal de gebruiker niets merken, wat uiteraard ook voor de klant een belangrijk voordeel is."

"Ook hebben wij door middel van virtualisatie software van VMware onze servers redundant uitgevoerd. We wilden geen gebruik maken van dubbele servers, omdat dit in het beheer heel lastig is. De software van VMware bood wel de gewenste oplossing. Wanneer er nu bijvoorbeeld brand uitbreekt, kunnen de servers fysiek uitvallen, maar op de andere locatie wordt dan automatisch de virtuele server gestart. Voor onderhoud aan een fysieke server kan een virtuele server 'live' verplaatst worden van de ene naar de andere fysieke server zonder dat de gebruiker dit merkt. De 'downtime' wordt voor de gebruiker op deze manier sterk gereduceerd. Onder andere ons primaire systeem, het intranet (waarop veel applicaties draaien), en de e-mailserver zijn hierdoor altijd bereikbaar. In samenwerking met ISIT is ons hele systeem nu geoptimaliseerd en dat ook in een korte tijd. In mei 2007 heeft een eerste gesprek plaatsgevonden met betrekking tot onze wensen en in december van datzelfde jaar was alles geïnstalleerd."

EINDHOVEN EUROPALAAN

EINDHOVEN WILLEMSTRAAT





THE STORAGE COMPANY

Part of Telindus



NetApp™



commvault®



vmware®

ISIT: "Wij zorgen ervoor dat uw storage omgeving staat als een huis."

Over ISIT, The Storage Company

Sinds de oprichting in 1991 heeft ISIT zich ontwikkeld tot de meest onafhankelijke storage specialist in de Benelux. De organisatie heeft partnerovereenkomsten met toonaangevende storage leveranciers als Acopia, CommVault, EMC, NetApp, Quantum, Riverbed, Sun, Symantec en VMware. Hierdoor is ISIT in staat de nieuwste ontwikkelingen te vertalen naar innovatieve storage-oplossingen. ISIT heeft alle kennis en disciplines in huis om deze storage-oplossingen te realiseren, van advies tot en met implementatie. Oplossingen van ISIT worden door de markt aangemerkt als innovatief en zeer geavanceerd. De organisatie beschikt daarnaast over een eigen trainingsinstituut en democentrum en heeft vestigingen in Naarden en Eindhoven. Sinds 2007 is ISIT onderdeel van Telindus.

Voor meer informatie: www.isit.nl

ISIT BV
ISO CERTIFIED
9001:2000

Gooimeer 14 1411 DE Naarden
Postbus 5146 1410 AC Naarden
Nederland

T +31 (0)35 695 61 11
F +31 (0)35 695 61 13
I WWW.ISIT.NL

Intelligent Storage
through
Integrated Technology