



THE STORAGE COMPANY

Part of Telindus

Netwerkperformance naar hoger niveau bij NAVTEQ

Customer Case #12



NAVTEQ heeft veel vestigingen verspreid over een groot gebied. Steelhead Appliances zorgen voor een betere applicatieperformance over het WAN, waardoor de manier van werken verandert en alle locaties met elkaar kunnen samenwerken alsof zij zich op dezelfde locatie bevinden.

NAVTEQ is aanbieder van uitgebreide digitale kaartinformatie voor autonavigatiesystemen, mobiele navigatietoepassingen, op internet gebaseerde kaartapplicaties en overheids- en zakelijke oplossingen. NAVTEQ creëert de elektronische kaarten en de inhoud hiervan ter ondersteuning van navigatie en location based services wereldwijd. Het bedrijf is in 1985 opgericht in Sunnyvale, Verenigde Staten. Het huidige hoofdkantoor staat in Chicago. In totaal zijn circa 3.000 medewerkers werkzaam bij NAVTEQ, die over meer dan 168 kantoren in meer dan 30 landen wereldwijd zijn verdeeld. Het hoofdkantoor voor Europa, Midden Oosten en Afrika (EMEA) staat in Veldhoven. Hier bevindt zich het 85 m2 grote datacenter en wordt het netwerk-, desktop- en serverbeheer verzorgd voor de 75 vestigingen in EMEA.

Voor NAVTEQ is opslag van digitale data van cruciaal belang. Doordat NAVTEQ veel vestigingen heeft, is een goede en snelle uitwisseling van documenten en bestanden essentieel. NAVTEQ breidt steeds verder uit, waardoor de netwerkperformance in alle vestigingslanden onder druk komt te staan. Gezamenlijk gaat men een oplossing zoeken en komt terecht bij ISIT. ISIT adviseert om te gaan werken met de oplossing van Riverbed, namelijk Steelhead Appliances. ISIT richt in hun datacenter een testomgeving in en ook in de Verenigde Staten wordt een testomgeving gecreëerd. De resultaten zijn overtuigend. Steelhead Appliances zorgen voor een betere applicatieperformance over het WAN, waardoor de manier van werken verandert en alle locaties met elkaar kunnen samenwerken alsof zij zich op één locatie bevinden. Gaandeweg wordt overgeschakeld op de centrale server in Veldhoven en worden lokale servers uitgefaseerd. Hierdoor is ook de backup en recovery centraal geregeld.

Netwerk onder druk

Door de vele vestigingen verspreid over een groot gebied, is een goede en snelle uitwisseling van documenten en bestanden essentieel. Daarbij is het van belang over een goede netwerkperformance te beschikken. "Door overnames en uitbreiding van het aantal kantoren kwam de netwerkperformance onder druk te staan", aldus Theo Thijs, Director Information Services EU bij NAVTEQ. "Elk nieuw kantoor moest ook op het netwerk aangesloten worden. Hierdoor werd ons netwerk steeds zwaarder belast, wat de snelheid niet ten goede kwam. Het duurde af en toe vrij lang om bestanden over het netwerk naar andere

NAVTEQ: "De implementatie, installatie en roll-out zijn simpel. De netwerkperformance is enorm verbeterd."

sites te versturen. Het was daarom noodzakelijk om de netwerkperformance van het Wide Area Network (WAN) te verbeteren."

NAVTEQ heeft diverse mogelijkheden bekeken om de performance van het WAN te verbeteren. Met één van deze oplossingen is men daadwerkelijk aan de slag gegaan. Maar ondanks netwerk configuraties en software updates lukte het niet dit systeem operationeel te krijgen. Op het hoofdkantoor in Chicago liep men tegen dezelfde problemen aan. Het lag dan ook voor de hand om gezamenlijk naar een oplossing te zoeken.

Samenwerken zoals op één locatie

"ISIT had al vaker de oplossing van Riverbed onder de aandacht gebracht, waarmee we onze netwerkperformance konden verbeteren", vertelt Theo Thijs. "ISIT is al jaren onze partner in storage en kent ons bedrijf door en door. De consultants van ISIT dragen dan ook altijd ideeën aan, ook voor aanverwante gebieden als ons netwerk. Aangezien men in Chicago dezelfde problemen ondervond, heb ik tijdens een bezoek aan de US de oplossing van Riverbed voorgesteld. De eerste indruk was zeer goed en er is besloten om op beide locaties een test te laten uitvoeren."

Binnen afzienbare tijd heeft ISIT een testomgeving in het eigen datacenter opgezet. In de Verenigde Staten is ook een testomgeving ingericht. Theo Thijs: "De resultaten van beide testen waren boven verwachting. Deze waren zo overtuigend dat het niet meer nodig was om ook zelf een test uit te voeren. Zowel voor de Verenigde Staten als EMEA is de keuze op de Steelhead Appliances van Riverbed gevallen."

Steelhead Appliances zorgen voor een aanzienlijk betere applicatieperformance over het WAN, waardoor de verschillende locaties met elkaar kunnen samenwerken alsof ze zich op één locatie bevinden. Vanuit Veldhoven worden 75 vestigingen bediend. Elke vestiging beschikt over een lokale server. Door deze servers door Steelhead



Theo Thijs, Director Information Services EU, NAVTEQ
"Dit is één van onze beste investeringen ooit geweest."

Eisen

- Gemakkelijk kunnen delen van documenten en files over alle vestigingen
- Verbeteren van de netwerkperformance.
- Centrale backup en recovery

Oplossing

- Riverbed Steelhead Appliances

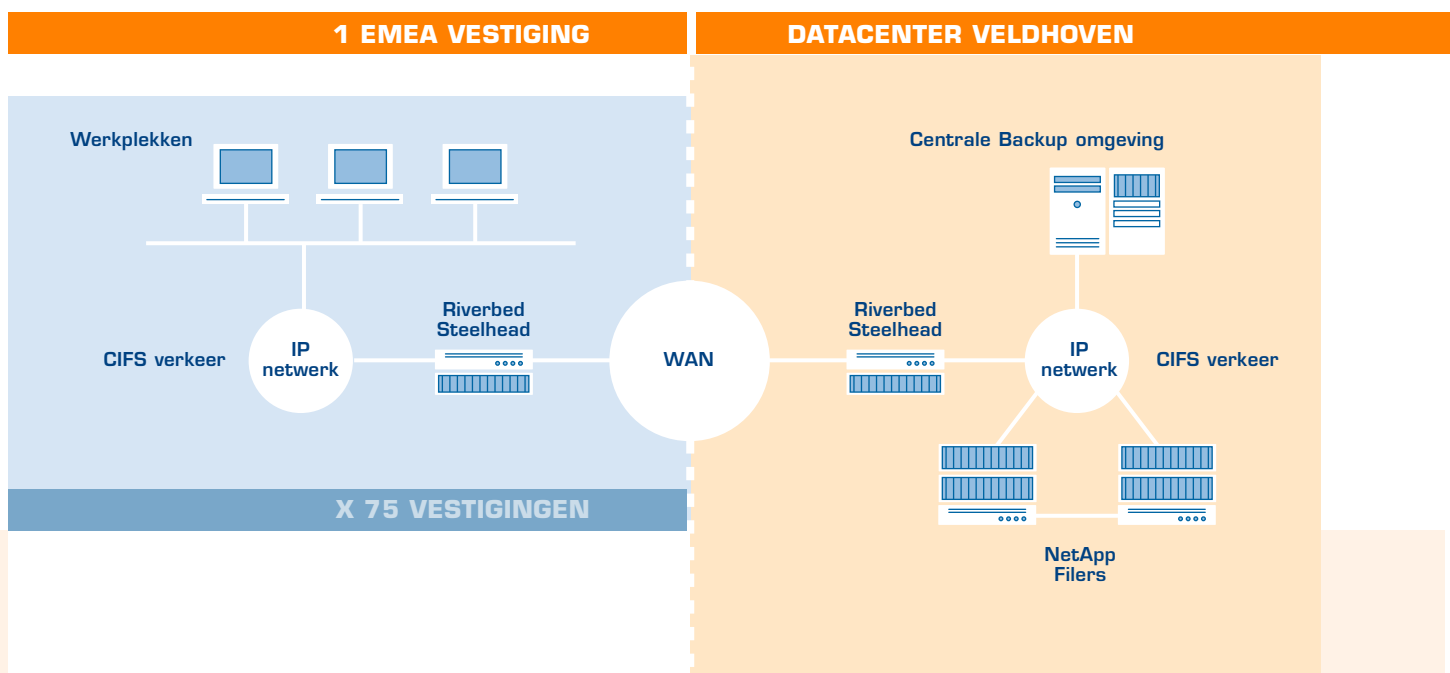
Appliances te vervangen, kan er gaandeweg worden overgeschakeld op de centrale server in het datacenter in Veldhoven. Alle data wordt dan rechtstreeks in het datacenter opgeslagen. Hierdoor kan ook de backup en recovery centraal geregeld worden. Implementatie van de nieuwe appliances is zeer eenvoudig. Theo Thijs: "De oplossing is praktisch 'plug en play'. Wij configureren de Steelhead in Veldhoven. Bij aankomst op de vestiging is het slechts een kwestie van een kabel aansluiten. In eerste instantie blijven de lokale servers nog in gebruik, maar we vervangen ze niet meer. Bij nieuwe vestigingen starten we direct met een Steelhead in plaats van een lokale server."

Winst en kostenbesparingen

Naast de verbeterde netwerkperformance is er op nog een aantal gebieden winst behaald dankzij de inzet van Steelhead Appliances. Microsoft Windows werkt met CIFS (Common Internet File System) om via Explorer bijvoorbeeld Word- of Excel documenten te openen. Wanneer deze CIFS lokaal geregeld zijn, gaat het openen

van documenten snel. Maar bij NAVTEQ gebeurde dit over het WAN en was dit tergend langzaam. Ook het binnenhalen van e-mail gaat nu een stuk sneller. De Exchange server voor EMEA staat in Veldhoven. Dankzij de Steelhead wordt e-mail direct doorgestuurd, ook wanneer de persoon uitgelogd is, blijft de connectie in stand. Hierdoor beschikt die persoon direct over alle e-mails wanneer er weer ingelogd wordt op een remote site.

De aanschaf van de Steelheads brengt ook kostenbesparingen met zich mee. Door vervanging van servers door deze appliances wordt het serverpark een stuk kleiner, waardoor de beheerkosten ook afnemen. Daarnaast is er veel minder bandbreedte nodig om het WAN enigszins naar behoren te laten functioneren. Tot slot zijn de beheerkosten ook verminderd nu de backup en recovery wordt gecentraliseerd en niet meer lokaal wordt uitgevoerd. "Dit is één van onze beste investeringen ooit geweest. De implementatie, installatie en roll-out zijn simpel. De netwerkperformance is aanzienlijk verbeterd. Daarnaast is de backup en recovery nu centraal geregeld en dus beter beheerbaar", besluit Theo Thijs.





THE STORAGE COMPANY

Part of Telindus



NAVTEQ

riverbed

NetApp™

ISIT: "Steelhead Appliances zorgen voor een aanzienlijk betere applicatieperformance over het WAN."

Over ISIT, The Storage Company

Sinds de oprichting in 1991 heeft ISIT zich ontwikkeld tot de meest onafhankelijke storage specialist in de Benelux. De organisatie heeft partnerovereenkomsten met toonaangevende storage leveranciers als Acopia, CommVault, EMC, NetApp, Quantum, Riverbed, Sun, Symantec en VMware. Hierdoor is ISIT in staat de nieuwste ontwikkelingen te vertalen naar innovatieve storage-oplossingen. ISIT heeft alle kennis en disciplines in huis om deze storage-oplossingen te realiseren, van advies tot en met implementatie. Oplossingen van ISIT worden door de markt aangemerkt als innovatief en zeer geavanceerd. De organisatie beschikt daarnaast over een eigen trainingsinstituut en democentrum en heeft vestigingen in Naarden en Eindhoven. Sinds 2007 is ISIT onderdeel van Telindus.

Voor meer informatie: www.isit.nl

ISIT BV
ISO CERTIFIED
9001:2000

Gooimeer 14 1411 DE Naarden
Postbus 5146 1410 AC Naarden
Nederland

T +31 (0)35 695 61 11
F +31 (0)35 695 61 13
I WWW.ISIT.NL

Intelligent Storage
through
Integrated Technology