



THE STORAGE COMPANY

Part of Telindus

Gemeenten Doetinchem en Oude IJsselstreek realiseren gezamenlijke storage omgeving

Customer Case #10



De gemeenten Doetinchem en Oude IJsselstreek zijn op zoek naar een storage oplossing waarbij een onderlinge uitwijkmogelijkheid tussen de gemeenten ontstaat. ISIT realiseert voor hen een gezamenlijke storage omgeving die rekening houdt met toekomstige groei.

De gemeente Doetinchem telt bijna 57.000 inwoners en vervult een centrumfunctie op maatschappelijk, cultureel en economisch terrein in de Achterhoek. Gemeente Oude IJsselstreek telt bijna 40.000 inwoners en kenmerkt zich als plattelandsgemeente met een industrieel hart. Sinds 2006 is er tussen Doetinchem en Oude IJsselstreek op het gebied van ICT een hecht samenwerkingsverband, waarbij het beheren van gegevens een grote rol speelt.

Binnen de regio Achterhoek wordt sinds 2005 gesproken over de mogelijkheden van samenwerking op het gebied van ICT tussen acht verschillende gemeenten. Een direct resultaat hiervan is dat de gemeenten Doetinchem en Oude IJsselstreek een hecht samenwerkingsverband starten, waarbij de mogelijkheden worden onderzocht om een effectievere uitwijklocatie te realiseren en schijfruimte te creëren. Beide gemeenten hebben op dat moment een extern uitwijkcontract. Eind 2006 sturen zij een RFI voor een storage oplossing naar verschillende leveranciers en ISIT blijkt de juiste oplossingen te bieden. Er wordt een gezamenlijke omgeving gecreëerd tussen de gemeenten Doetinchem en Oude IJsselstreek, waarbij zij fungeren als elkaars functionele uitwijklocatie. De bestaande glasvezelverbinding tussen beide gemeenten speelt hierbij een belangrijke rol. Met de storage oplossingen van NetApp en server virtualisatie van VMware zijn in geval van nood de benodigde data en applicaties snel weer beschikbaar.

Uitwijkcontract vraagt om efficiënte oplossing

In 2005 kwam de regio Achterhoek met een initiatief om, op het gebied van ICT, de samenwerkingsmogelijkheden te onderzoeken tussen acht gemeenten uit de regio. In eerste instantie werd bekeken waar er snelle winsten gehaald konden worden en de bestaande glasvezelverbinding tussen Doetinchem en Oude IJsselstreek zou hierbij een belangrijke rol kunnen spelen.

Gemeenten zijn verplicht om een uitwijkcontract te hebben, waarbij in geval van nood de GBA binnen 48 uur weer beschikbaar is. De gemeenten Doetinchem en Oude IJsselstreek beschikten al over een extern uitwijkcontract, maar bij calamiteiten bleef alleen de GBA beschikbaar.

“De NetApp oplossingen van ISIT spraken ons direct het meest aan. Onze gemeenten fungeren nu als elkaars uitwijklocatie, een externe uitwijk is niet meer nodig.”

De vraag was of een externe uitwijklocatie ver van huis kon voldoen aan de toekomstige, veel uitgebreidere uitwijkkeisen. Tijdens de gesprekken tussen de gemeenten bleek ook dat er steeds weer behoefte was aan uitbreiding van de schijfruimte. Na een aantal brainstormsessies werd in 2006 een RFI uitgestuurd naar een zestal leveranciers. De vraag was wat de bestaande glasvezelverbinding tussen Doetinchem en Oude IJsselstreek voor mogelijkheden zou kunnen bieden om de huidige omgeving te verbeteren.

Virtualisatie software van VMware

Eind 2006 werden drie leveranciers, waaronder ISIT, uitgenodigd voor een presentatie. Ernst Vetketel, Technisch Projectleider bij de gemeente Doetinchem: “De NetApp oplossingen van ISIT spraken ons direct het meest aan. Ook hadden wij zelf al regelmatig geëxperimenteerd met de virtualisatie software van VMware en dit herkennen wij in de presentatie van ISIT. Hun oplossing speelde in op groei en dit zorgde ervoor dat wij investeringen pas hoeven te doen op het moment dat ze echt nodig zijn.”

In april 2007 gaven de directies groen licht voor het project, waarbij een vergaande samenwerking zou ontstaan tussen Doetinchem en Oude IJsselstreek. “Het project bestond uit een lagenmodel, waarbij we langzaam toewerkten naar een gezamenlijke omgeving”, aldus Ernst Vetketel. “De enabler was de glasvezelverbinding en vervolgens zijn storage, virtualisatie, active directory en service desk aangepakt. De beschikbaarheid van informatie speelt een grote rol binnen de overheid. Door middel van virtualisatie software van VMware, hebben wij gerealiseerd dat alle data ten alle tijden, dus ook bij calamiteiten, snel weer beschikbaar is. Mocht er bij de gemeente Oude IJsselstreek bijvoorbeeld brand uitbreken, dan kan de gemeente Doetinchem dezelfde gegevens direct ophalen. Burgers uit de gemeente Oude IJsselstreek kunnen in geval van nood dus terecht in Doetinchem voor bijvoorbeeld het ophalen van een paspoort. De gemeenten fungeren nu als elkaars uitwijklocatie.

Tijdslijn

2005	Binnen de regio Achterhoek wordt de mogelijkheid onderzocht om op het gebied van ICT samen te werken
Begin 2006	De oriëntatiefase breekt aan en de eerste gesprekken vinden plaats
Eind 2006	RFI wordt verstuurd naar verschillende leveranciers
Begin april 2007	De directies van de gemeenten geven groen licht en de business case is helder. Er wordt een samenwerking gestart met ISIT
Begin juni 2007	Storage oplossingen zijn opgeleverd en operationeel
Augustus 2007	Technische uitwijktest vindt plaats en systeem wordt geoptimaliseerd

Toin Pijnenburg, Eerste medewerker I & A bij de gemeente Oude IJsselstreek, en Ernst Vetketel, Technisch Projectleider bij de gemeente Doetinchem.

“Door de onderlaag in de ICT infrastructuur te delen, komen we tot nieuwe inzichten voor verdere samenwerking.”



Door het gebruik van ONTAP software op NetApp systemen wordt data opslag vanuit de software benaderd waardoor het concept zeer dynamisch is en veel nieuwe functionaliteiten te verwachten zijn. ISIT raadde ons het gebruik van SnapLock aan, een oplossing van NetApp die virtuele wormschijven mogelijk maakt. Door middel van virtuele wormschijven kunnen wij zelf de ruimte op een disk indelen en is data snel beschikbaar. Door het gebruik van deduplicatie met de FAS de-duplication software van NetApp kunnen we nu veel diskruimte besparen. We verwachten ook een sterke integratie tussen NetApp en VMware op het gebied van dataopslag en back-up.”

Klaar voor toekomstige groei

Voordat het project begon, was er besloten om met mirroring te gaan werken, maar een referentiebezoek in Hengelo maakte duidelijk dat een metrocluster een nog efficiëntere oplossing zou kunnen zijn. “Na ons bezoek aan Hengelo besloten wij direct om te kiezen voor een metrocluster, omdat dit het beheer van de omgeving enorm zou vergemakkelijken”, aldus Toin Pijnenburg, Eerste medewerker I & A bij de gemeente Oude IJsselstreek.

“Het voordeel van zo'n cluster is dat alles gespiegeld is en wij niet meer zelf hoeven aan te geven welke data er gespiegeld moet worden. De kans op dataverlies is met het metrocluster sterk afgenomen en op de lange termijn is het voordeliger dan een mirror omgeving. Door de samenwerking hebben de gemeenten drie beheerders met kennis van de storage oplossing.

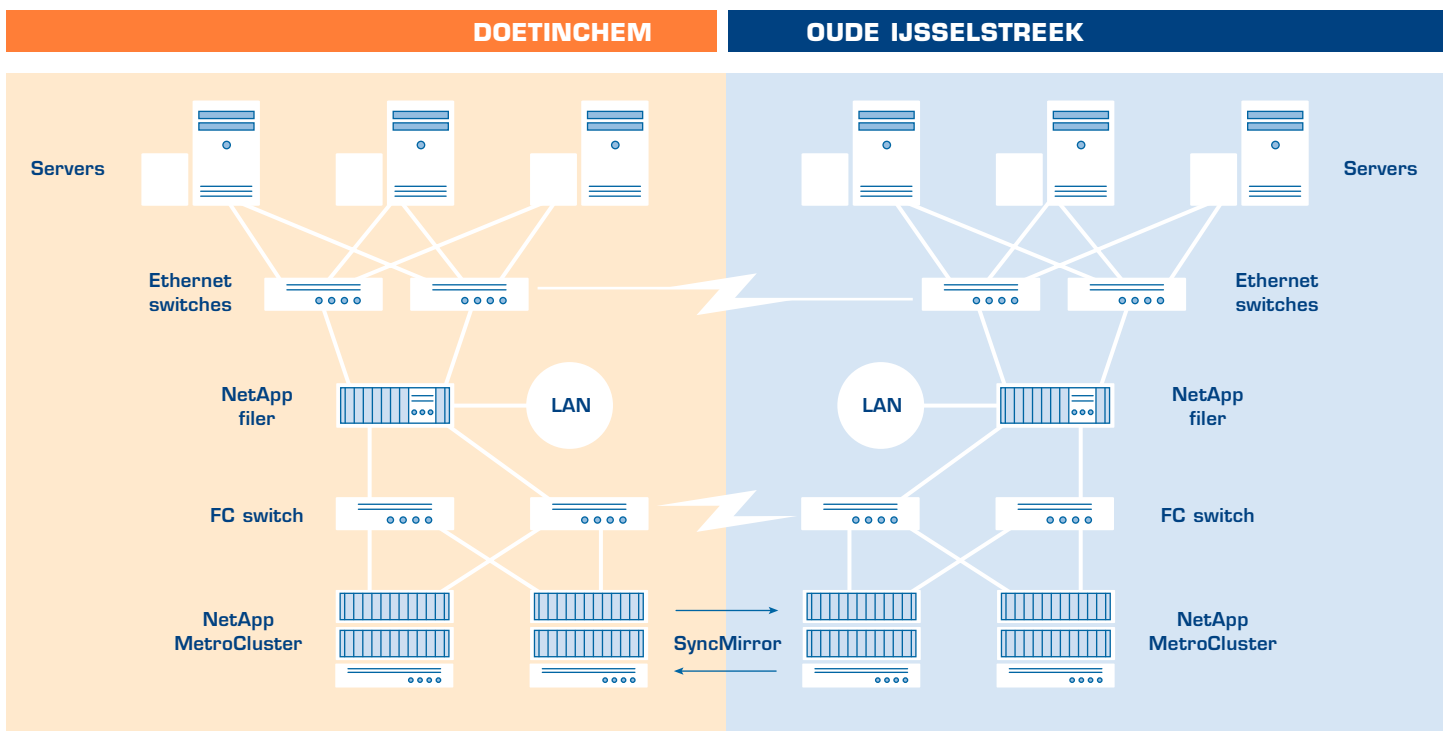
Nu wordt er jaarlijks schijfruimte bijgekocht, in plaats van een eenmalige grote aanschaf voor een aantal jaren. Op jaarbasis wordt een schatting gemaakt van de benodigde schijfruimte en zo wordt deze ruimte vrijwel op maat aangeschaft. Minder kosten en een stuk effectiever. Nu wij de uitwijk dicht bij huis hebben, blijkt dit ook erg kosteneffectief te zijn. Het hele project is betaald uit vervangings- en uitwijkbudgetten. Hoewel wij nog in de afrondingsfase van het project zitten, merken wij nu al dat er een stuk functionaliteit aan de storage omgeving is toegevoegd die wij van tevoren niet gepland hadden. Door de onderlaag te delen, komen we tot nieuwe inzichten voor verdere samenwerking. De geheel vernieuwde storage omgeving is nu voorbereid op toekomstige groei en deze zien wij met een gerust hart tegemoet.”

Eisen

- Een functionele uitwijkoplossing waarbij Gemeentelijke Basisadministratie Persoonsgegevens (GBA) in geval van nood direct weer beschikbaar is
- Meer capaciteit beschikbaar krijgen
- Meer flexibiliteit en functionaliteiten
- Aandacht voor archivering op WORM functionaliteit
- Toekomstgerichte infrastructuur

Oplossing

- Gezamenlijke storage- en uitwijkomgeving middels een NetApp stretched metrocluster
- Synchronische datarePLICATIE van alle data van gemeente Oude IJsselstreek naar Doetinchem en vice versa
- Virtualisatie software van VMware
- SnapLock van NetApp waarmee virtuele wormschijven gerealiseerd worden





Part of Telindus

gemeente [gD] Doetinchem



gemeente
Oude IJsselstreek



ISIT: "De gemeenten Doetinchem en Oude IJsselstreek hoeven door de toekomstgerichte infrastructuur pas te investeren als het echt nodig is."

Over ISIT, The Storage Company

Sinds de oprichting in 1991 heeft ISIT zich ontwikkeld tot de meest onafhankelijke storage specialist in de Benelux. De organisatie realiseert oplossingen op turn-key basis; van advies tot en met implementatie en support. ISIT beschikt over een eigen trainingsinstituut en democentrum. De organisatie heeft een vestiging in Nederland en België en partnerships met toonaangevende storage leveranciers. Ook is ISIT lid van de Storage Network Industry Association (SNIA). Oplossingen van ISIT worden door de markt aangemerkt als innovatief en zeer geavanceerd.

Voor meer informatie: www.isit.nl

ISIT BV
ISO CERTIFIED
9001:2000

Gooimeer 14 1411 DE Naarden
Postbus 5146 1410 AC Naarden
Nederland

T +31 (0)35 695 61 11
F +31 (0)35 695 61 13
I WWW.ISIT.NL

Intelligent Storage
through
Integrated Technology