



THE STORAGE COMPANY

Part of Telindus

NAVTEQ kiest voor state-of-the-art storage oplossing

Customer Case #06



NAVTEQ is leverancier van digitale wegenkaarten voor autonavigatiesystemen. Het bedrijf kampt met een enorme groei aan data en e-mail en kleiner wordende back-up windows. Om de opslag van data beter te kunnen beheersen, implementeert ISIT een turn-key storage oplossing, die redundant wordt uitgevoerd met goede mogelijkheden tot replicatie en disaster recovery tussen de Nederlandse site en de Amerikaanse site.

NAVTEQ is leverancier van digitale wegenkaarten voor in-car navigatiesystemen, mobiele navigatietoestellen en routeapplicaties via het Internet. De meeste auto-navigatiesystemen die wereldwijd worden verkocht, maken gebruik van NAVTEQ gegevens. Het bedrijf is in 1985 opgericht in Sunnyvale. Het huidige hoofdkantoor staat in Chicago. NAVTEQ heeft 2000 medewerkers in dienst die over meer dan 100 kantoren in meer dan 25 landen zijn verdeeld. Het Europese hoofdkantoor is gevestigd in Veldhoven, Nederland.

NAVTEQ is wereldleider in het produceren van hoogwaardige, digitale landkaarten. Voor het bedrijf is opslag van digitale data dan ook van cruciaal belang. NAVTEQ heeft behoefte aan een turn-key storage oplossing om de ongebreidelde groei van e-mail en data en de steeds kleiner wordende backup windows te kunnen beheersen en een betere vorm van databeveiliging te creëren. ISIT implementeert hiervoor een archiveringsoplossing voor e-mail, data en beeldmateriaal. Daarnaast realiseert het bedrijf een redundant opslagsysteem met replicatie en disaster recovery tussen de Nederlandse site in Veldhoven en de Amerikaanse site.

Beter beheer

Navteq voert in het eertse kwartaal van 2005 een onderzoek uit. Hieruit blijkt dat binnen NAVTEQ 60% van de data op disk ouder dan drie jaar is en zelden wordt gebruikt. Niet alleen neemt deze data veel ruimte in, ook vindt iedere dag een volledige backup van deze data plaats.

NAVTEQ wil een archiveringsoplossing voor filedata en e-mail en een redundant opslagsysteem realiseren met replicatie en een disaster recovery oplossing tussen de Nederlandse site in Veldhoven en de Amerikaanse site. Omdat NAVTEQ al jarenlang naar volle tevredenheid samenwerkt met ISIT, startten de partijen in augustus 2005 samen het nieuwe project.

Besparingen

NAVTEQ heeft zelf wel technische kennis in huis maar kiest er toch voor om de zaken uit te besteden aan ISIT: "Waarom zouden we opnieuw het wiel uitvinden? Door samen te werken met ISIT wordt in korte tijd een turn-key oplossing gerealiseerd. Die snelle implementatie scheelt ons veel tijd en geld. Bovendien geeft ISIT onze medewerkers een 'training on the job' waar ze van alle benodigde kennis en vaardigheden worden voorzien", aldus Theo Thijs, Director Information Services EU bij NAVTEQ. Dankzij de oplossing die ISIT levert kan NAVTEQ haar opslagmogelijkheden beter beheren. Het Symantec Enterprise Vault systeem schrijft e-mail van een bepaalde leeftijd automatisch weg in gebruikersfolders op een goedkoper medium als SATA disk of tape. De primaire fileserver omgeving is verkleind omdat 'oudere' data verplaatst wordt naar de secundaire opslag. Hierdoor daalt de prijs per GB aanzienlijk.

Doordat 'oudere' e-mail gearchiveerd wordt, kunnen quota's eenvoudig worden opgeheven zonder dat de data van het primaire e-mail systeem explosief groeit. Hierdoor wordt de backup van de centrale server aanzienlijk kleiner en duurt een eventuele restore veel korter. Daarnaast hoeft de reguliere full backup niet te worden uitgevoerd op de gearchiveerde data waardoor de capaciteit voor backup en de relatief dure primaire storage groter wordt.

NAVTEQ: "Doordat ISIT uit verschillende leveranciers kan kiezen, kan de organisatie ons een objectief beeld schetsen. We worden niet in de richting van een bepaald merk geduwd."

Tijdslijn

Januari 2006

start fase 1 **installatie basis storage omgeving:**
implementatie NetApp filers

April 2006

oplevering turn-key oplossing

Mei 2006

start fase 2 **archiveringsoplossing voor alle filedata en e-mail:**
implementatie Symantec Enterprise Vault systeem

Augustus 2006

start fase 3 **SnapMirroring en replicatie:**
met sites in Amerika voor disaster recovery

September 2006

afronding project



Theo Thijs, Director Information Services EU, NAVTEQ
"Mede door onze samenwerking met ISIT
staan wij als zeer innovatief te boek."

Door het gebruik van het Symantec Enterprise Vault systeem is het gebruik van Exchange PST files overbodig geworden. Hierdoor is ook het probleem van informatieverlies door bijvoorbeeld het corrupt of zoek raken van deze files verholpen. Alle mail is beschikbaar met behulp van Outlook en makkelijk te traceren en terug te vinden via de uitgebreide zoekfunctionaliteit. Daarnaast worden losse e-mails binnen enkele seconden gerestored met behulp van NetApp Single mailbox Recovery software.

State-of-the-art oplossing

"De storage-infrastructuur is nu veel beter te beheren. Hierdoor worden aanzienlijke kosten bespaard. Door in het kader van disaster recovery op alle drie de sites identieke omgevingen te creëren, zal de beschikbaarheid vanwege de replicatie van de data sterk verbeteren", aldus een enthousiaste Theo Thijs.

NAVTEQ werkt al ruim zeven jaar samen met ISIT. Gezamenlijk hebben zij de afgelopen jaren zes grote en diverse kleinere projecten opgeleverd. Het bedrijf is zeer tevreden over het verloop van de projecten, de manier van werken en de follow-up. "NAVTEQ is altijd op zoek naar state-of-the-art oplossingen. Mede door onze samenwerking met ISIT staan wij als zeer innovatief te boek. Zo hebben wij als eerste bedrijf in Nederland ADIC Scalars (tape robots) geïmplementeerd. De prettige samenwerking en de goede ervaringen waren niet de enige redenen om ook dit project met ISIT op te pakken. Een ander belangrijk argument is het feit dat ISIT merkonafhankelijk is. Doordat ISIT uit verschillende leveranciers kan kiezen, kan de organisatie ons een objectief beeld schetsen. We worden niet in de richting van één bepaald merk geduwd", besluit Theo Thijs.

Eisen

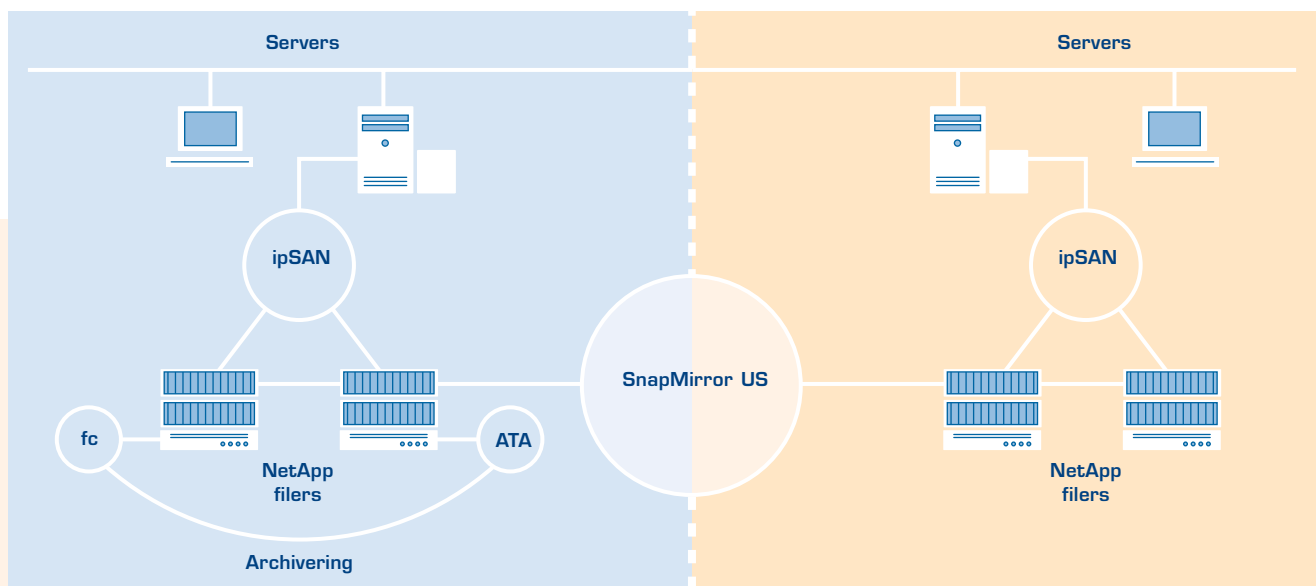
- Implementeren van een archiveringsoplossing voor e-mail, data en beeldmateriaal
- Realisatie van een redundant opslagsysteem met replicatie tussen de twee Amerikaanse en de Nederlandse sites en disaster recovery mogelijkheden.

Oplossing

- Network Appliance omgeving
- 2 NetApp filersystemen met ieder 14 terabyte opslagcapaciteit
- NetApp SnapMirror technologie
- NetApp SMBR software
- NetApp SnapMirror SQL \ Exchange
- Symantec Enterprise Vault
- NDMP based backup

NEDERLAND

AMERIKA





THE STORAGE COMPANY

Part of Telindus

NAVTEQ

NetApp™

symantec™

ISIT: "Dankzij het Symantec Enterprise Vault systeem hoeven gebruikers hun e-mail niet zelf meer te archiveren. De e-mails worden nu automatisch op basis van leeftijd gearchiveerd."

Over ISIT, The Storage Company

Sinds de oprichting in 1991 heeft ISIT zich ontwikkeld tot de meest onafhankelijke storage specialist in de Benelux. De organisatie realiseert oplossingen op turn-key basis; van advies tot en met implementatie en support. ISIT beschikt over een eigen trainingsinstituut en democentrum. De organisatie heeft een vestiging in Nederland en België en partnerships met toonaangevende storage leveranciers. Ook is ISIT lid van de Storage Network Industry Association (SNIA). Oplossingen van ISIT worden door de markt aangemerkt als innovatief en zeer geavanceerd.

Voor meer informatie: www.isit.nl

ISIT BV
ISO CERTIFIED
9001:2000

Gooimeer 14 1411 DE Naarden
Postbus 5146 1410 AC Naarden
Nederland

T +31 (0)35 695 61 11
F +31 (0)35 695 61 13
I WWW.ISIT.NL

Intelligent Storage
through
Integrated Technology