

menzis

EMC²
where information lives

NetApp™

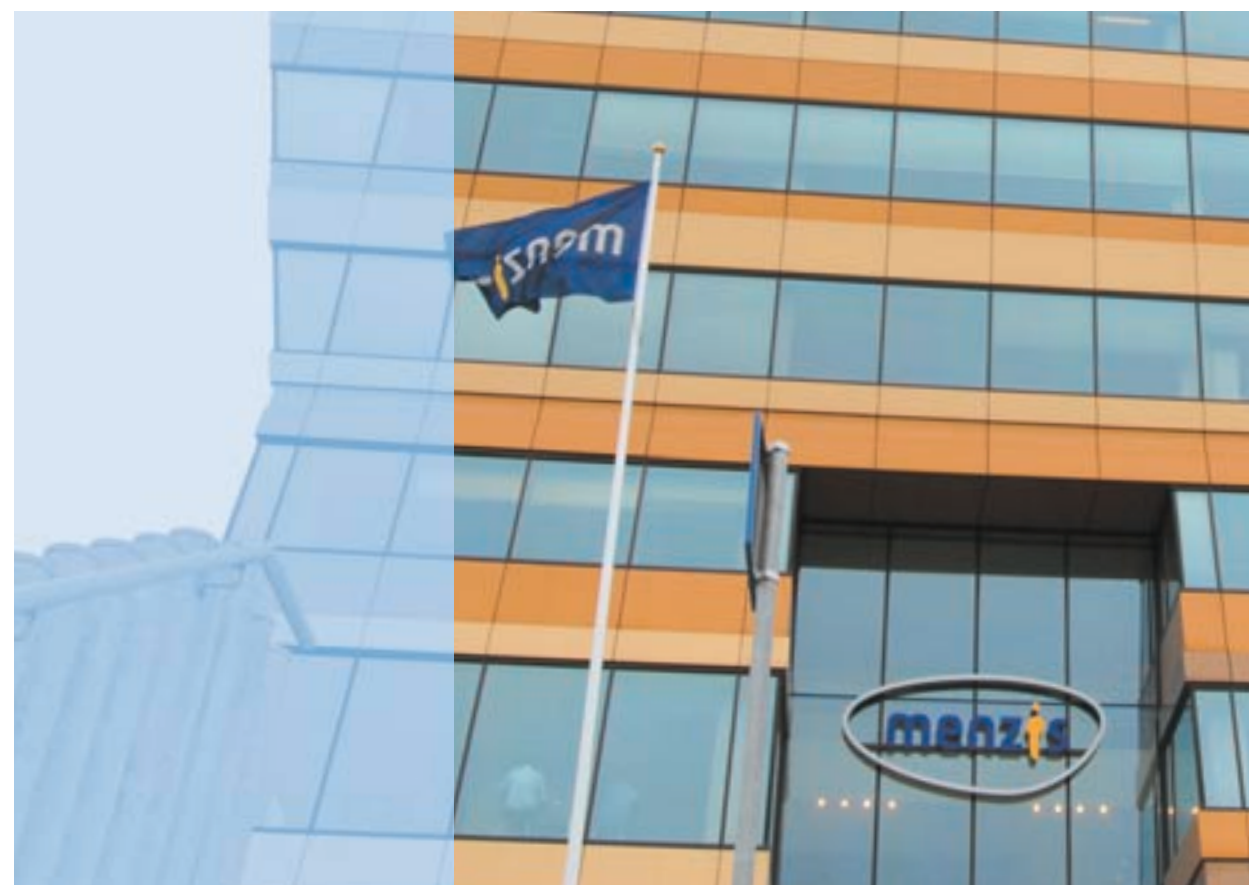
Menzis realiseert een centraal storageplatform na fusie

Customer Case #04

ISIT: "Voor belangrijke toepassingen worden zowel de data als de applicatie dubbel uitgevoerd, wat een aanzienlijke verbetering oplevert in de recovery tijd bij uitval van één van de systemen."

Over ISIT, The Storage Company
Sinds de oprichting in 1991 heeft ISIT zich ontwikkeld tot de grootste, onafhankelijke storagespecialist. De organisatie heeft partnerovereenkomsten met toonaangevende storageleveranciers als CommVault, EMC, F5, NetApp, Quantum, Riverbed, Sun, Symantec en VMware. Hierdoor is ISIT in staat de nieuwste ontwikkelingen te vertalen naar innovatieve storage-oplossingen. ISIT heeft alle kennis en disciplines in huis om deze storage-oplossingen te realiseren, van advies tot en met implementatie. Oplossingen van ISIT worden door de markt aangemerkt als innovatief en zeer geavanceerd. De organisatie beschikt daarnaast over een eigen trainingsinstituut en democentrum en heeft vestigingen in Naarden en Eindhoven. Sinds 2007 is ISIT onderdeel van Telindus.

Voor meer informatie: www.isit.nl



Door de fusie met verschillende zorgverzekeraars dient Menzis de storage omgeving opnieuw in te richten omdat in de toekomstige situatie alle informatie vanuit twee centrale locaties snel en goed benaderbaar moet zijn voor alle vestigingen. Centraal in de aanpak staat de realisatie van de uniforme Menzis werkplek.

Menzis vertegenwoordigt de belangen van circa twee miljoen klanten en is werkgever voor ongeveer 2700 medewerkers. Menzis wil een bijdrage leveren aan maatschappelijk gewenste ontwikkelingen, waarbij het bieden van kwalitatief hoogwaardige zorg als toegevoegde waarde voor het welzijn en de gezondheid van klanten het uitgangspunt is. Menzis heeft locaties in Zwolle, Groningen, Wageningen, Enschede en Rotterdam en is ontstaan door een fusie van verschillende zorgverzekeraars.

Nadat de fusie van de zorgverzekeraars die gezamenlijk Menzis vormen definitief is geworden, diende het bedrijf niet alleen extern maar ook intern als één bedrijf te gaan opereren. Dit had uiteraard ook grote gevolgen voor de IT-afdelingen. Na de juridische fusie had Menzis vijf IT-afdelingen op verschillende locaties. Er werd besloten om de nieuwe ICT-organisatie centraal aan te sturen en de rekencentra op termijn samen te voegen op twee locaties: Groningen en Enschede. De ICT-organisatie wordt op basis van expertises opnieuw ingericht verspreid over vier locaties: Groningen, Enschede, Wageningen en Rotterdam. Dit betekent voor de ICT-afdeling keuzes maken, integreren en vooral consolideren op het gebied van applicaties, systemen en storage.

Sterk afhankelijk van automatisering

Voor de ICT-afdeling was de invoering van de nieuwe basisverzekering het aangewezen moment om de nieuwe ICT-infrastructuur te realiseren. "Er waren op alle gebieden verschillende platforms in gebruik, op zich logisch bij een fusie van deze omvang. Juist in een branche waarin de efficiency van de administratie het concurrentievoordeel bepaalt, is de afhankelijkheid van automatisering groot. Voor heel veel toepassingen is eerst gekeken naar wat al in gebruik was", aldus Arjan Delbrugge, Team Manager Infrastructuur Management bij Menzis. "Op basis van tevredenheid en de fit in de toekomst zijn toen keuzes gemaakt. Voor de nieuwe inrichting van het storagenetwerk hebben we voor ISIT gekozen."

Maximale beschikbaarheid

"Er was een nieuwe inrichting van de server en storage omgeving nodig omdat in de nieuwe situatie alle informatie vanuit de twee centrale locaties snel en goed benader-

baar moest zijn voor alle vestigingen", vertelt Arjan Delbrugge. "Daar bovenop kwamen de eisen die de migratie van Lotus Notes naar Exchange stelde aan hoog beschikbare storage en state-of-the-art backup en recovery gereedschappen. Dit was noodzakelijk voor de uitvoering van één van de belangrijkste ICT-strategieën: de uniforme Menzis werkplek. Hiermee zal elke medewerker onafhankelijk van de locatie overal dezelfde desktop ter beschikking hebben. Deze strategie maakt beschikbaarheid, flexibiliteit en veiligheid zeer belangrijk. De grote fysieke serverinfrastructuur is gemigreerd naar een virtuele serverinfrastructuur op basis van VMware technologie. De inrichting van de storage-omgeving is in drie stappen verlopen. Eerst is de online dataopslag ingericht met NetApp apparatuur. Daarna is de backup primair ingericht op basis van NetApp snapshot technologie, hetgeen de doorlooptijden voor het uitvoeren van de dagelijkse backups drastisch heeft verminderd. Dezelfde technologie wordt toegepast voor de site to site mirroring. De data wordt vervolgens middels CommVault backup software naar disk gebackuppeld. Daarbij worden de NetApp systemen ingezet als backuptarget. Ook voor archivering van grote hoeveelheden data die een minder snelle beschikbaarheid vereisen worden de NetApp systemen ingezet. Om die reden is zowel voor de backups als voor het archief gekozen voor de goedkopere ATA disken die een grote opslagcapaciteit hebben. Vervolgens is het backup-to-disk beleid ook doorgevoerd in andere delen van de infrastructuur, zoals de bedrijfskritische zorgapplicatie. Deze zorgapplicatie is geïmplementeerd op basis van een redundante EMC storage-infrastructuur met eveneens site to site mirroring. Backup to disk is in deze infrastructuur geïmplementeerd op basis van EMC Virtual Tape Library technologie."

Arjan Delbrugge, Team Manager
Infrastructuur Management, Menzis.

"Voor heel veel toepassingen is eerst gekeken naar wat al in gebruik is."



Eisen

Er dient een centrale opslagomgeving te zijn, die snel en goed benaderbaar is vanuit iedere locatie binnen de onderneming. Elke Menzis medewerker heeft een uniforme werkplek en desktop die vanuit iedere plaats binnen de onderneming oproepbaar is. Bovendien dient er rekening gehouden te worden met verhoging van de dienstverlening, zoals uitwijk tussen de twee rekencentra.

Oplossing

- Servervirtualisatie op basis van VMware technologie.
- Twee NetApp storage systemen op basis van cluster technologie met mirroring en archieffunctionaliteit.
- Mirroring van de primaire systemen en archiefdoeleinden.
- EMC DMX systemen met mirroring.
- Tapeless backup op basis van EMC VirtualTape Library.

De beide locaties zijn identiek ingericht: een NetApp storagestelsel op basis van cluster technologie. Tussen de locaties wordt een exacte kopie onderhouden middels kruislingse replicatie, zodat een directe failover mogelijk is. Het resultaat hiervan is een maximale beschikbaarheid van de data en een snelle disaster recovery.

Omgeving inrichten op datagroei

Voor kritische toepassingen zijn zowel de data als de applicatie dubbel uitgevoerd, verspreid over de twee locaties conform het Twin Datacenter concept. Hetgeen een aanzienlijke verbetering oplevert in de recovery tijd bij uitval van één van de systemen. Dit geldt vooral voor de basis zorgapplicatie en de e-mailomgeving. De opslagcapaciteit is op de groei ingericht. "Één van de ontwikkelingen die in de toekomst voor deze groei zal zorgen, is de

toename van gescande documenten", vertelt Arjan Delbrugge. "Steeds meer formulieren worden centraal gescand zodat ze voor de gehele organisatie beschikbaar zijn. Juist deze ontwikkeling zal in de toekomst gaan zorgen voor extra benodigde opslagcapaciteit. Het plaatsen van deze content op CIFS of NFS is uitermate transparant en biedt vele mogelijkheden voor het ontsluiten vanuit diverse applicaties en voor toepassing van datamigratie naar offline systemen."

Menzis: "Er was een nieuwe inrichting van de storage omgeving nodig omdat in de nieuwe situatie alle informatie vanuit de twee centrale locaties snel en goed benaderbaar moest zijn voor alle vestigingen."

