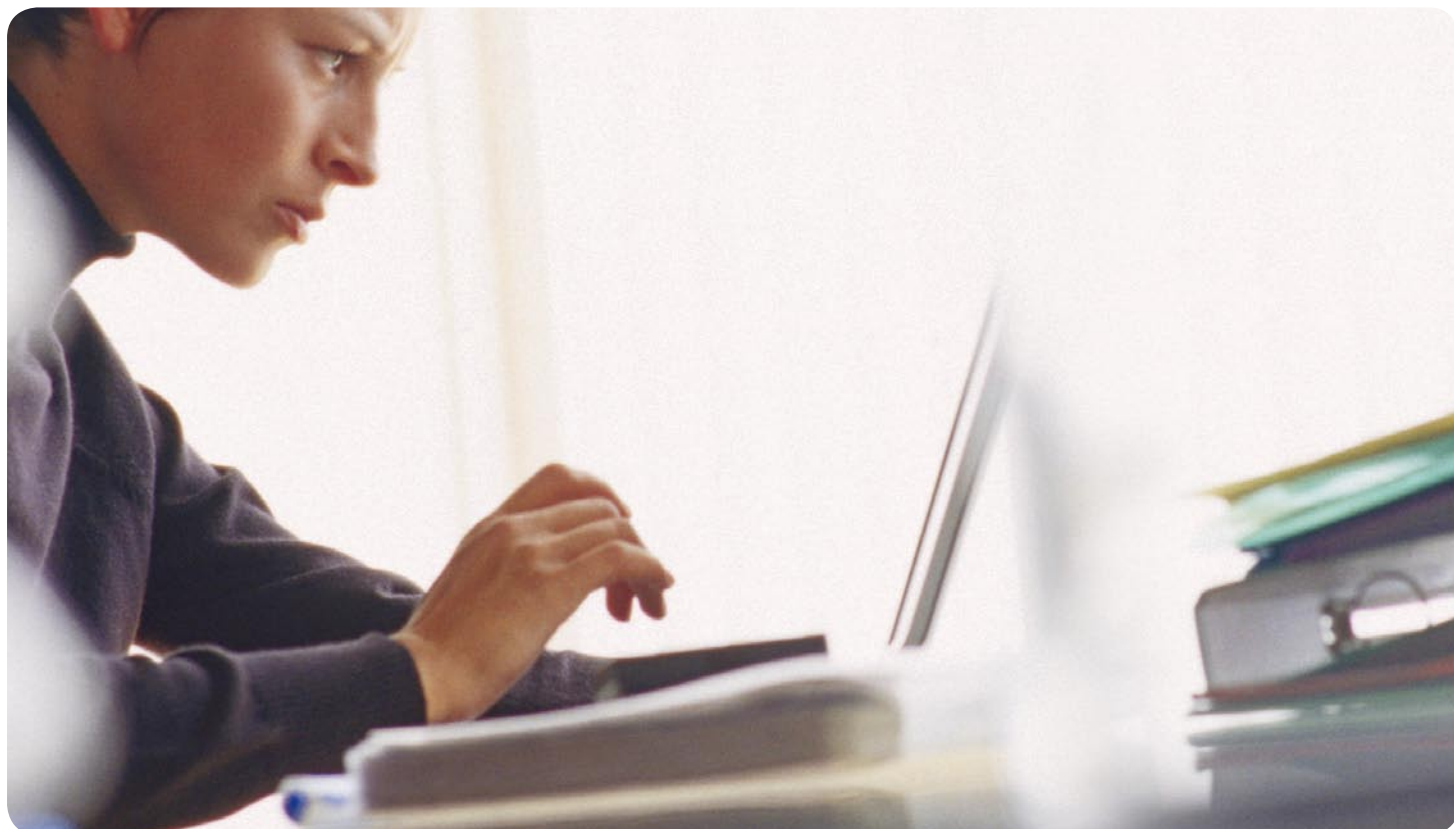


Customer Case

InterConnect biedt klanten spamvrije mail met e-mailbeveiligingsoplossing van Telindus-ISIT



InterConnect is een Internet Service Provider (ISP) voor de zakelijke markt. Vanuit haar datacenter in 's Hertogenbosch levert de organisatie aan meer dan 6000 bedrijven een modern portfolio aan internetdiensten, zoals domeinnaamregistratie, webhosting, ADSL en e-mail. Om dit e-mailverkeer spamvrij te houden, heeft InterConnect gekozen voor de oplossing van Ironport. Telindus-ISIT heeft drie Ironport C350 e-mailbeveiligingsoplossingen geïmplementeerd.

- > *Inkomende mail vrijwel geheel spamvrij (98% catchrate)*
- > *80% van de spam wordt al verwijderd voordat deze de server bereikt, waardoor de server wordt ontlast*
- > *Uitzonderlijk laag aantal false positives (1 op de 1.000.000)*

The Network &
Storage Company

 **telindus**
belgacom ICT

together with


THE STORAGE COMPANY

De hoeveelheid spam groeit nog altijd sterk, maar de meeste mensen merken daar niet zoveel meer van. De reden is duidelijk: een heleboel spam wordt afgevangen door spamfilters. De kwaliteit van deze spamfilters is echter nogal wisselend. Of ze laten teveel ongewenste e-mail door, of ze geven teveel false positives, dat wil zeggen dat ze gewenste e-mail aanmerken als spam. Omdat veel spamfilters niet zeker zijn van hun zaak, zetten ze de door hen aangemerkte ongewenste mails in quarantaine, maar laten de verantwoordelijkheid bij de gebruiker liggen om deze mail alsnog te screenen. Om dit voor te zijn, vroeg InterConnect Telindus-ISIT om hulp.

InterConnect vroeg Telindus-ISIT vanwege zijn 'best of breed' filosofie en ruime ervaring in het operatorsegment. Telindus-ISIT hielp InterConnect bij het analyseren van de eisen en wensen het opstellen van een businesscase. In het selectie- en testtraject kwam Telindus-ISIT' ruime ervaring met diverse oplossingen goed van pas. De keus viel uiteindelijk op Ironport. Ironport is een zeer intelligente oplossing voor e-mailbeveiliging. Door een nieuwe techniek zorgt Ironport ervoor dat meer dan 80% van alle spam en virussen worden afgevangen voordat deze het netwerk bereiken, waardoor de server wordt ontlast. Aan de hand van inhoud, afzender en andere eigenschappen bepaalt het systeem of een mail spam betreft. Behalve dat Ironport zelflerend is, is het systeem ook in staat om image spam te herkennen, dat wil zeggen foto's en andere plaatjes. De meeste spamfilters selecteren enkel en alleen op tekst, maar herkennen geen tekst in een plaatje of een foto. Reden voor spammers om hun boodschap steeds vaker op die manier te verpakken. Naast spamfiltering biedt Ironport ook virusscanning. Iedere vijf minuten controleert het systeem of er een update is en installeert deze automatisch. Zo wordt de virusscanner volledig up-to-date gehouden. Bevat een e-mail een virus, dan wordt deze tegengehouden en krijgt de afzender daarvan bericht, zodat hij actie kan ondernemen om de mail alsnog virusvrij te versturen. InterConnect handelt voor zijn klanten per dag meer dan twee miljoen e-mails af. Virusscanning en spamfiltering vormen een optionele dienst, waarvan ongeveer 30 procent van de klanten gebruikmaakt. Jeroen Stevens, technisch directeur van InterConnect: 'Soms laten we klanten het een maand gratis uitproberen. We hebben nog nooit meegemaakt dat iemand na die maand terugwilde naar de oude situatie. Veel bedrijven hikken

tegen de kosten aan, maar ze realiseren zich niet hoeveel tijd hun medewerkers kwijt zijn met het verwijderen van spam, om nog maar niet te praten over de irritatie. Als ze het eenmaal hebben ervaren, merken ze pas hoe efficiënt het is om geen spam meer te ontvangen.'

InterConnect voerde de e-mailbeveiliging redundant uit. Valt een van de drie Ironport-systemen uit, dan nemen de andere twee het werk over. Ook de hardware loadbalancers die de mail over de systemen verdelen, zijn om die reden dubbel uitgevoerd. Over de keus voor Ironport is Stevens helder: 'Er zijn maar weinig systemen die zo robuust zijn dat ze meer dan twee miljoen e-mails per dag aankunnen. We hebben alle oplossingen bekeken en Ironport scoort verreweg het best. Het systeem laat ongekend weinig spam door, terwijl tegelijkertijd de kans op een false positive slechts 1 op een miljoen is. Met name dat laatste vinden we erg belangrijk, want het kan funest zijn als een gewone mail als spam wordt aangemerkt en zo niet aankomt, zonder dat de afzender daarvan bericht krijgt. Met Ironport is die kans vrijwel nihil.'

Over Telindus-ISIT

Telindus-ISIT, onderdeel van de Belgacom Group, is specialist op het gebied van convergentie van spraak, data, video, storage en beveiliging. De organisatie kenmerkt zich door objectief advies en de hoge mate van innovatie. Als 'The Network & Storage Company' levert het, als een van de weinige in de markt, volledig geïntegreerde end-to-end netwerk- en storage-oplossingen aan zowel bedrijven als (semi-) overheidsorganisaties. Tevens biedt Telindus-ISIT diverse managed services, van het beheren en monitoren van netwerk- en storage-omgevingen tot het volledig uitbesteden van alle netwerk gerelateerde activiteiten, zoals managed storage en managed WAN-optimalisatie. De afdeling Education Services van Telindus-ISIT tenslotte, beschikt over een uitgebreid portfolio aan ICT-opleidingen van met name vendorspecifieke certificeringstrajecten op het gebied van netwerken, storage en office-applicaties.



InterConnect

Meer informatie over Telindus-ISIT:
Krommewetering 7, 3543 AP Utrecht, the Netherlands
T +31 (0)30 247 77 11, info@telindus-isit.nl

 **telindus**
belgacom ICT

together with


THE STORAGE COMPANY