

Customer Case

Telindus-ISIT vernieuwt access- en distributienetwerk Danone



Danone is een van oorsprong Frans voedingsmiddelenconcern met A-merken als Activia, Danoontje, Actimel en Evian. In 2007 nam Danone Numico over en werd met het merk Nutricia tevens wereldwijd marktleider in babyvoeding en medische voeding. Deze overname had ook consequenties voor de ICT-infrastructuur van het divisiehoofdkantoor op Schiphol. Om klaar te zijn voor de toekomst heeft Danone Telindus-ISIT gevraagd een nieuw LAN te implementeren.

- > *Nieuw bedraad en wireless LAN*
- > *Balans tussen flexibiliteit en veiligheid leidt tot innovatief securityconcept*
- > *Probleemloze uitrol waar medewerkers niets van merken*

The Network &
Storage Company

 **telindus**
belgacom ICT

together with


THE STORAGE COMPANY

Danone Place Schiphol, zoals het kantoor nabij de luchthaven heet, telt 500 werkplekken voor eigen medewerkers en de vele gasten van andere Danone-vestigingen. “Wij zijn een echt kennisbedrijf”, zegt ITIS Manager Berend Jan Ros. “Voorheen gebeurde die kennisdeling vaak via face-to-face contact, maar tegenwoordig steeds meer via technologieën als videoconferencing en collaboration. Het netwerk speelt daarin een cruciale rol.”

Ros is met vijf medewerkers verantwoordelijk voor de ICT op de vestiging Place Schiphol alsmede voor de Global Service Desk die ondersteuning verleent aan 65 Danone-bedrijven wereldwijd. “Waar de meeste bedrijven het beheer zelf doen en mensen inhuren voor projecten, zorgen wij er juist voor dat we zelf de regie houden en huren ‘handjes’ in voor het operationele werk.” Op deze manier vergaren we zelf kennis en behouden de interesse van de interne medewerker.

‘Efficient way of working’ faciliteren

Hij erkent dat het netwerk hoognodig aan een upgrade toe was. “Veel van de apparatuur was afkomstig uit het oude Nutricia kantoor in Zoetermeer. Twee jaar geleden besloten we om de volledige ICT-infrastructuur te vernieuwen. Het LAN is daar een onderdeel van. Het voornaamste doel is om ‘an efficient way of working’ beter te faciliteren”, vertelt Ros. Beveiliging is daarbij een speerpunt. “Ons bedrijf draait om productinnovaties. De verschillende landen werken nauw samen in R&D en wisselen daarbij zeer bedrijfskritische informatie uit.”

Security en flexibiliteit gaan vaak lastig samen, weet security officer Nick van der Kloof. “Het is altijd balanceren tussen gebruiksvriendelijkheid en veiligheid. Voordat we ons verdiepen in het nieuwe LAN heb ik daarom eerst een whitepaper geschreven over de manier waarop we het netwerk zouden moeten beveiligen, rekening houdend met de wensen van gebruikers, maar zonder concessies te doen aan het niveau van security. Daarbij hebben we de keus gemaakt om het bedrade netwerk op precies dezelfde manier te beveiligen als het wireless LAN. Zo voorkomen we dat gebruikers die met hun laptop geen toegang krijgen tot het draadloze netwerk hun notebook aan een netwerkkabeltje hangen.”



Meer informatie over Telindus-ISIT:
Krommewetering 7, 3543 AP Utrecht, the Netherlands
T +31 (0)30 247 77 11, info@telindus-isit.nl

Razendsnelle implementatie

De whitepaper vormde de basis voor de aanbesteding van het LAN. De keus viel op Telindus-ISIT. “We hebben dezelfde filosofie. Dat zorgde meteen voor een klik. Hun engineers hebben precies hetzelfde securitydesign ontworpen als wij. Dat bevestigde onze gedachten.”

De implementatie verliep zeer voorspoedig. Telindus-ISIT nam de preconfiguratie van het access- en distributienetwerk voor zijn rekening. De uitrol zelf – zes verdiepingen, 500 seats en een serverruimte – was gebeurd voordat Ros er erg in had. “Ik vroeg me af hoe ver ze waren, maar toen bleek dat het nieuwe netwerk al operationeel was. Er is slechts één klein probleempje geweest en dat had Telindus-ISIT binnen een halfuur opgelost.”

Meedenken

Danone Place Schiphol heeft in Telindus-ISIT een betrouwbare en eerlijke partner gevonden die de klant altijd voorop stelt, meent Ros. “Ze denken vanuit de gehele ICT-infrastructuur, niet alleen vanuit het onderdeel waar zij verantwoordelijk voor zijn. Het is prettig om met zulke partners te werken.”

Over Telindus-ISIT

Telindus-ISIT, onderdeel van de Belgacom Group, is specialist op het gebied van convergentie van spraak, data, video, storage en beveiliging. De organisatie kenmerkt zich door objectief advies en de hoge mate van innovatie. Als ‘The Network & Storage Company’ levert het, als een van de weinige in de markt, volledig geïntegreerde end-to-end netwerk- en storage-oplossingen aan zowel bedrijven als (semi-) overheidsorganisaties. Tevens biedt Telindus-ISIT diverse managed services, van het beheren en monitoren van netwerk- en storage-omgevingen tot het volledig uitbesteden van alle netwerk gerelateerde activiteiten, zoals managed storage en managed WAN-optimalisatie. De afdeling Education Services van Telindus-ISIT tenslotte, beschikt over een uitgebreid portfolio aan ICT-opleidingen van met name vendorspecifieke certificeringstrajecten op het gebied van netwerken, storage en office-applicaties.



together with

