

Customer Case

Telindus stelt Disaster Recovery Plan op voor CRH Europe Products & Distribution



Aanleiding voor het plan:

- > *Realtime informatie steeds belangrijker voor bedrijfsvoering*
- > *Compliance Sarbanes Oxley verplicht*
- > *Risico's catastrofale gebeurtenissen minimaliseren*

The Network &
Storage Company



together with



CRH Europe Products & Distribution is onderdeel van de Ierse beursgenoteerde onderneming CRH plc, wereldwijd actief in de productie van en handel in bouwproducten. Het hoofdkantoor van CRH Europe Products & Distribution bevindt zich in Rijswijk. Van hieruit wordt de financiële verslaglegging gedaan en vindt de overall aansturing plaats van de 1200 dochterondernemingen. Bij deze dochterondernemingen, die zich in 17 landen bevinden, werken in totaal 26.000 medewerkers.

Beschikbaarheid van gegevens cruciaal

Bij de werkzaamheden van CRH Europe Products & Distribution in Rijswijk speelt ICT een cruciale rol. De organisatie maakt een explosieve groei door en het is van steeds groter belang dat de informatie die het management nodig heeft om haar beslissingen te nemen, altijd en overall real-time beschikbaar is. Ook de wet- en regelgeving (CRH is beursgenoteerd op 3 beurzen waaronder die in Amerika) stelt steeds hogere eisen aan de beschikbaarheid van de gegevens. Vanuit deze ontwikkelingen ontstond voor CRH de noodzaak om een Disaster Recovery Plan op te stellen. Als partner hierbij werd gekozen voor ICT dienstverlener Telindus die een specifiek projectaanpak voorstelde. Onderscheidend hierin waren het juiste evenwicht tussen techniek en strategisch inzicht alsook de voorgestelde pragmatische aanpak.

De Telindus aanpak

Allereerst werden de scope en de doelstellingen van het plan duidelijk vastgesteld. Vervolgens werd onderscheid gemaakt in de verschillende 'interrupties'. Hiermee wordt bedoeld 'een plotselinge en onverwachte gebeurtenis met een negatieve impact op de IT infrastructuur die de business processen ondersteunt'. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de downtime van kritische IT servers, geen toegang tot het kantoor, schade aan de computer room, etc. Vervolgens werden de kritische bedrijfsprocessen en -systemen geïdentificeerd en werden interviews gehouden met de proces eigenaren. Tot slot werd een structureel plan opgesteld. In dit plan staan de diverse scenario's beschreven, zijn overzichten van belangrijke personen opgenomen en worden strategieën beschreven die gevolgd moeten worden in geval van een calamiteit. Naast het plan is CRH reeds begonnen met het inrichten van een warm stand-by uitwijklocatie.



Meer informatie over Telindus-ISIT:
Krommewetering 7, 3543 AP Utrecht, the Netherlands
T +31 (0)30 247 77 11, info@telindus-isit.nl

Het resultaat

Door de realisatie van het continuïteitsplan is de onderneming beter voorbereid op catastrofale gebeurtenissen. Hierdoor heeft CRH belangrijke risico's verminderd en meer controle gekregen over de bedrijfsvoering. Deze verbeterde controle is nodig om het hoge groeitempo van de onderneming vol te kunnen houden. Door het betrekken van alle proces eigenaren bij het project is er tevens veel bewustzijn ontstaan en draagvlak gecreëerd voor de noodzaak van het plan. Het effect van het Disaster Recovery Plan wordt aangetoond door middel van een testplan.

De toekomst

Met deze initiële opzet voor het moeder bedrijf is er een basis gelegd voor een universele aanpak voor de dochter ondernemingen.

Over Telindus-ISIT

Telindus-ISIT, onderdeel van de Belgacom Group, is specialist op het gebied van convergentie van spraak, data, video, storage en beveiliging. De organisatie kenmerkt zich door objectief advies en de hoge mate van innovatie. Als 'The Network & Storage Company' levert het, als een van de weinige in de markt, volledig geïntegreerde end-to-end netwerk- en storage-oplossingen aan zowel bedrijven als (semi-) overheidsorganisaties. Tevens biedt Telindus-ISIT diverse managed services, van het beheren en monitoren van netwerk- en storage-omgevingen tot het volledig uitbesteden van alle netwerk gerelateerde activiteiten, zoals managed storage en managed WAN-optimalisatie. De afdeling Education Services van Telindus-ISIT tenslotte, beschikt over een uitgebreid portfolio aan ICT-opleidingen van met name vendorspecifieke certificeringstrajecten op het gebied van netwerken, storage en office-applicaties.



together with

