

## Customer Case

# Telindus-ISIT vervangt bedrijfskritisch IP-netwerk CanalDigitaal



## Telindus-ISIT Continuous Network Improvement-programma basis voor succesvolle implementatie

- > *Hogere capaciteit en beschikbaarheid van het netwerk*
- > *Minder onderhoud*
- > *Goede projectvoorbereiding is kritische succesfactor*

CanalDigitaal is een organisatie die vanuit twee locaties werkt: Hilversum en Brussel. Vanuit verschillende uplink-stations in Hilversum, België en Luxemburg stuurt CanalDigitaal de digitale radio- en televisiesignalen naar de satelliet. Een deel van die signalen ontvangt het bedrijf rechtstreeks van de satelliet. CanalDigitaal bundelt deze in de verschillende pakketten. Zenders die vanuit een studio worden aangeleverd, komen veelal via een IP-netwerk bij CanalDigitaal binnen. 'Tot voor kort werkten wij nog uitsluitend met point-to-point-verbindingen. Bij de aanleg van ons eerste IP-netwerk hebben we onvoldoende rekening gehouden met toekomstige uitbreidingen. We liepen daarom al vrij snel aan tegen de grenzen van schaalbaarheid en beschikbaarheid,' zegt Andrei Noppe, directeur Operations bij CanalDigitaal.

The Network &  
Storage Company



together with



CanalDigitaal biedt digitale radio en televisie via de satelliet aan huishoudens in Nederland en België. Met meer dan 1 miljoen kijkers is het de derde grootste televisieleverancier van ons land. Om verdere uitbreidingen in het zenderaanbod mogelijk te maken, riep CanalDigitaal de hulp in van Telindus-ISIT om zijn IP-netwerk te vervangen.

### Goede voorbereiding voorwaarde succes

In zijn zoektocht naar een partner die hem hierbij kon helpen, kwam hij al snel uit bij Telindus-ISIT. 'We hebben verschillende netwerkintegrators gevraagd de situatie te analyseren en met een voorstel te komen, waaronder Telindus-ISIT. Bij een vorige werkgever had ik met hen al positieve ervaringen opgedaan. Het verbaasde me dan ook niet dat zij met een voorstel kwamen dat er positief uitsprong. Dan heb ik het niet alleen over de prijs/kwaliteitverhouding, maar vooral ook over het plan van aanpak.' De Telindus-ISIT-oplossing, genaamd Continuous Network Improvement (CNI), gaat uit van een gefaseerde aanpak, waarbij het mogelijk is om tussentijds bij te sturen. 'Daarnaast viel de zeer nauwkeurige en gedetailleerde projectvoorbereiding op, waarbij ze in hun plan al rekening hielden met verschillende scenario's en mogelijke bottlenecks,' vertelt Noppe.

### Toekomstvast design

De eerste stap in het Telindus-ISIT CNI-programma was het in kaart brengen van het oude netwerk van CanalDigitaal. Uit deze inventarisatie kwam een aantal knelpunten naar voren. Vervolgens zijn met een Customer Self Assessment het strategische belang en de doelstellingen van het netwerk onderzocht. Hierin werd speciale aandacht besteed aan de eisen, wensen en toekomstplannen van CanalDigitaal. Op basis van deze informatie kon Telindus-ISIT een netwerkdesign maken gebaseerd op de technologie- en leverancierskeuze van CanalDigitaal. Het nieuwe ontwerp biedt een hogere beschikbaarheid en biedt tevens de mogelijkheid om het onderhoud zo eenvoudig mogelijk uit te voeren, wat betekent dat de operationele kosten lager worden. Tot slot is het nieuwe netwerk toekomstvast: het biedt de flexibiliteit en schaalbaarheid om het uit te breiden en te upgraden.

### Soepele executie

In een gefaseerd project is het oude netwerk vervangen. Die fasering betreft vooral de voorbereidingen, want de daadwerkelijke vervanging is op alledrie de locaties tegelijkertijd in één nacht gebeurd. 'Dat was spannend, want het gaat natuurlijk wel om het netwerk waarmee we een aantal belangrijke radio- en tv-signalen binnenkrijgen. Er is een moment dat je daar de stekker uit trekt en dat de signalen tijdelijk niet binnenkomen. Als er op dat moment onvoorziene problemen zijn met het nieuwe netwerk, dan merken onze klanten dat meteen,' zegt Noppe. Gelukkig was de spanning vooraf hoger dan op het moment zelf. 'De executie verliep helemaal gesmeerd. We hadden vooraf de taken tussen ons en Telindus-ISIT goed verdeeld, iedereen wist wat er van hem werd verwacht. Ook wist iedereen waar mogelijke problemen zouden kunnen optreden en wat ze in een dergelijke situatie zouden moeten doen. We kwamen gewoon heel goed beslagen ten ijs. Die goede voorbereiding heeft dit project tot een succes gemaakt,' zegt Noppe. Daarmee is de klus nog niet geklaard, want zoals de naam Continuous Network Improvement al aangeeft, blijft Telindus-ISIT CanalDigitaal ondersteunen bij verdere netwerkverbeteringen, zodat het netwerk ook in de toekomst blijft voldoen aan de hoogste performance- en security-eisen.

### Over Telindus-ISIT

Telindus-ISIT, onderdeel van de Belgacom Group, is specialist op het gebied van convergentie van spraak, data, video, storage en beveiliging. De organisatie kenmerkt zich door objectief advies en de hoge mate van innovatie. Als 'The Network & Storage Company' levert het, als een van de weinige in de markt, volledig geïntegreerde end-to-end netwerk- en storage-oplossingen aan zowel bedrijven als (semi-) overheidsorganisaties. Tevens biedt Telindus-ISIT diverse managed services, van het beheren en monitoren van netwerk- en storage-omgevingen tot het volledig uitbesteden van alle netwerk gerelateerde activiteiten, zoals managed storage en managed WAN-optimalisatie. De afdeling Education Services van Telindus-ISIT tenslotte, beschikt over een uitgebreid portfolio aan ICT-opleidingen van met name vendorspecifieke certificeringstrajecten op het gebied van netwerken, storage en office-applicaties.

canal digitaal

Meer informatie over Telindus-ISIT:  
Krommewetering 7, 3543 AP Utrecht, the Netherlands  
T +31 (0)30 247 77 11, info@telindus-isit.nl



together with

